

## Приложение №3 к договору на поставку изделий

### “Эксплуатация изделий”

Окна ПВХ предназначены для эксплуатации в отапливаемых помещениях с температурой внутри помещения: минимальная +5°C, максимальная +60°C.

- **Откидное положение**  
Откидное положение створки изделия: для достижения «откидного» положения створки изделия (Рис. 1,1а), ручку необходимо повернуть вертикально вверх.
- **Поворотное положение**  
Поворотное положение створки изделия: для достижения «поворотного» положения створки изделия (Рис. 2), ручку необходимо повернуть горизонтально.
- **Закрытое положение**  
Закрытое положение створки изделия: для достижения «закрытого» положения створки изделия (Рис. 3), ручку необходимо повернуть вертикально вниз.
- **Микропроветривание**  
Если изделие оснащено системой микровентиляции, то створку можно установить в промежуточное положение, повернув ручку вертикально вверх, а затем на 45°.

#### **ВАЖНО!!!**

Все повороты ручки в положениях: «откидное», «поворотное», «закрытое» производить только при плотно прижатой створке окна к раме.

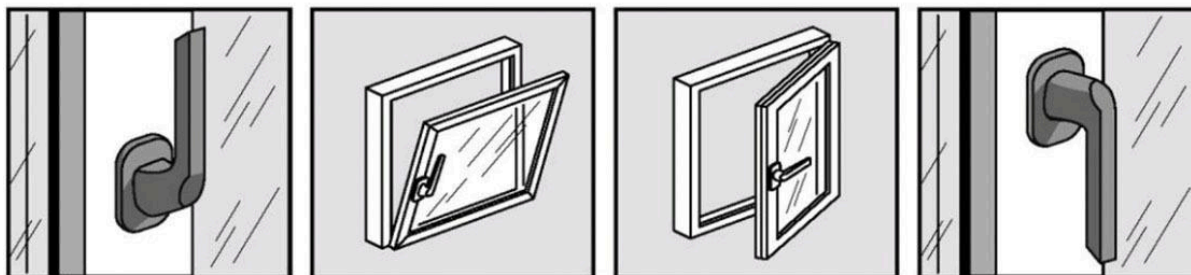


Рис. 1

Рис. 1а

Рис. 2

Рис. 3

- **Конденсат на стеклах**  
В осенне-зимний период, при понижении наружной температуры воздуха и недостаточном обогреве помещения, может наблюдаться выделение конденсата на внутренней поверхности стеклопакетов (исключительно со стороны помещения). Причиной этого является повышение относительной влажности внутри помещения. Данное явление устраняется самостоятельно, путём многократного проветривания помещения (не реже 3-х раз в день, в течение десяти минут) и повышения температуры внутри помещения до 20°C.
- **Ремонтные работы**  
При проведении ремонтных работ рекомендуется закрывать изделия полиэтиленовой пленкой, чтобы исключить попадание мусора, строительной пыли в фурнитуру и предотвратить повреждение изделий.
- **Защитная пленка на изделиях**  
Защитную пленку с поверхности изделий внутри и снаружи помещения необходимо снимать не позднее 14 календарных дней после установки изделий. В противном случае, особенно на солнечной стороне, пленка может прикипеть к профилю, а ее удаление может быть очень трудоемким, с большой вероятностью повреждения профиля. Если Заказчик нарушает срок снятия защитной пленки с изделий, то данный случай не будет являться гарантийным.
- **Проветривание**  
Для проветривания рекомендуется использовать "откидной" режим створки. При

открывании створки в режим "поворот" на длительное время, увеличивается нагрузка на петли, что может привести к провисанию створок. Также при открывании створок в режим "поворот", исключите удары створок о боковые откосы, стены или рядом установленные изделия, так как при сильном ударе возможно нарушение целостности створок и стеклопакетов.

- **Конструкция входной двери**

Конструкция входной двери является "холодной", так как нижняя планка рамы – это алюминиевый порог, который не дает плотного прижима створки двери к раме по нижней горизонтальной планке. Если конструкция входных дверей установлена с "коротким" замком, то данный вид конструкции не дает прижима в верхней и нижней частях примыкания створки двери к раме. Если конструкция входных дверей установлены с "длинным" замком, т.е. замок вместе с длинной рейкой по высоте створки двери, то данный вид конструкции имеет прижим в верхней и нижней частях примыкания створки двери к раме.

- **Подоконники российского производства**

Не допускается ставить на подоконники российского производства горячие чашки, посуду, а также не допускается контакт подоконника с горячим паром. В противном случае это может привести к нарушению и изменению поверхности подоконника. При сильном выносе подоконника от стены не рекомендуется вставать и облокачиваться на край подоконника

### Профилактические работы

- **Периодичность**

Профилактические работы необходимо выполнять не менее двух раз в год.

- **Перечень профилактических работ**

Очистка от загрязнения фурнитуры уплотнительного контура и оконного профиля; смазка всех движущихся частей фурнитуры минеральным маслом с антикоррозийной присадкой; обработка уплотнительного контура силиконовой смазкой.

### Уход за изделиями

1. Пластиковые поверхности изделий и стеклопакеты нельзя чистить острыми инструментами, такими как: ножи, металлические шпатели, стальное волокно и т.п., которые способны повредить наружную поверхность окна (Рис. 4).
2. Изделия нельзя чистить агрессивными чистящими средствами или растворами, такими как: нитрорастворитель, жидкость для снятия лака и т.п., которые способны вызвать необратимое повреждение внешней поверхности элементов.
3. При сезонном уходе за изделиями (не реже 2-х раз в год), пластиковые поверхности изделий и уплотнители необходимо обрабатывать специальными жидкими растворами, предназначенными только для ухода за окнами.
4. Для удаления остатков масла, краски, пятен никотина или ржавчины, следы шариковой или чернильной ручки, фломастера используйте Комплект для ухода за окнами.
5. Используйте антистатик при вытирании пыли с пластиковой поверхности окна. Это необходимо для того, чтобы избежать статического напряжения, возникающего при сухом соприкосновении пластиковой поверхности с сухой тряпкой. Возникновение статики способствует дальнейшему загрязнению поверхности (Рис. 6).



Рис. 4



Рис. 5



Рис. 6

### Уход за фурнитурой

Все подвижные части фурнитуры на вашем изделии почти не требуют ухода, однако маленькая капля масла и немного смазки поддержат легкость движения механики.

1. На рис.7 показано расположение возможных мест смазки. Позиции А, С, D – функциональные места смазки. Данная схема смазки может изменяться в зависимости от конкретной комплектации фурнитуры и размеров оконной конструкции.

ВАЖНО! Необходимо соблюдать меры безопасности при обслуживании окна, чтобы исключить возможность падения с высоты.

2. Кронштейны (рис.8) смазывают не реже одного раза в год, в местах соединения деталей на раме и на створке. Масло капают по одной капле на место. Место смазки должно быть очищено от пыли, воды и окиси.

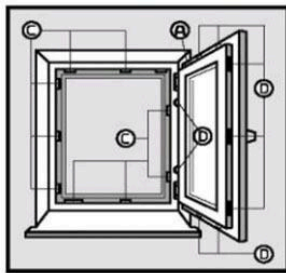


Рис. 7

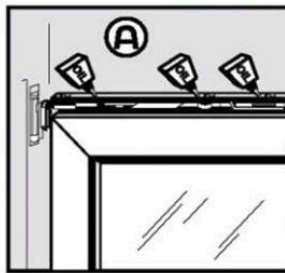


Рис. 8

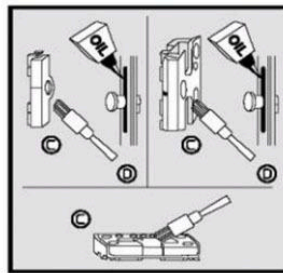


Рис. 9

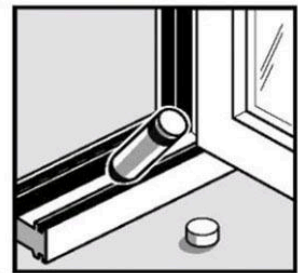


Рис. 10

3. Места запирания (рис. 9) смазываются один раз в год. Позиция В смазывается специальной смазкой. Ответная планка С смазывается техническим вазелином или смазкой аналогичной консистенции.

4. Контролируйте состояние уплотнителей. После мытья окон необходимо протирать уплотнители силиконовой смазкой. Эта процедура необходима для того, чтобы уплотнители сохраняли свою эластичность (Рис. 10).

5. Попадание строительного мусора (кирпичная крошка, штукатурка, шпаклевка и т.п.) в движущиеся части фурнитуры может привести к поломке или нарушению работы оконной фурнитуры, поэтому мы настоятельно рекомендуем следить за состоянием и чистотой вашего окна.

## Заказчик предупрежден:

1. Для ламинации 4-й группы дефекты в виде песчинок под пленкой – не являются браком.

### 4 группа ламинации:

Серая Буря 49122-80130 Антрацит серый 097 02.11.71.000041-809700 Антрацит серый 083 02.11.71.000041-808300 (701605808300) Кварцево серый 097 02.20.71.000046-809700 Сигнально серый 083 700405-808300 Сигнально серый 097 02.11.71.000038-809700 Кинотти Тёмный (LDK Шоколадная сосна) UR907-Z3

1. Пленки LX(LG): Античная сосна В2302; Винтажная сосна В2303; Морёная сосна В2304; Дуб шамони G3001. При разработке «деревянных» декоров для ламинационной пленки LX, за образец бралась структура натурального дерева, которая не имеет никакой цикличности и симметрии, а также может иметь различные оттенки, которые отчетливо видны на ширине рулона 660мм. При нарезке рулона шириной 660мм на штрипсы по различным оконным ширинам, возможно случайное попадание на более темный (светлый) участок или попадание (отсутствие) сучков. Это не является браком, клиент при выборе данных пленок предупрежден и претензий не имеет.

2. **МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРИ** предназначены для эксплуатации ВНУТРИ здания. Межкомнатные двери изготавливаются с использованием «оконного ПВХ профиля», поэтому в изделие невозможно установить дверной замок и приборы запираения без разрыва усилительного вкладыша и вскрытия камеры профиля со стороны стеклопакета, что нарушает требования ГОСТа 30970-2023 п.5.5.4.2 в части: «Стыковка или разрыв усилительных вкладышей по длине в пределах одного профиля (в т.ч. при выборке отверстий под петли и замки) не допускается», - данное нарушение может привести к деформации изделия и нарушить его эксплуатационные характеристики (например: створка не прилегает к профилю рамы, туго нажимается ручка, туго поворачивается ключ, продувание и т.д.).

3. **В случае установки в дверь ОДНОЗАПОРНОГО закрывающего механизма**, который не имеет точек запираения, кроме одного единственного, расположенного по вертикали створки, нарушается требование ГОСТа 30970-2023 п.5.5.9.6 в части: «Конструкция петель и запирающих устройств должна обеспечить плотный и равномерный обжим прокладок по всему контуру уплотнения в притворе и надежное запираение дверной створки», - это приведет к отсутствию прижима по периметру двери и к продуванию (плоскость створки отходит от плоскости рамы, особенно в углах).

4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за выполнение требований п.6.2 ГОСТ 23166-2024 в части обеспечения детской безопасности при размещении заказа.